

Аналитическая справка о письменных обращениях граждан в декабре 2018 года

В декабре 2018 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **901** письменное обращение, поступившее на имя Губернатора Калининградской области.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлено **894** обращения граждан (99,2%). На основании ст. 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 2 обращения возвращены заявителям с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 5 обращений (переписка с авторами прекращена либо не указаны обязательные реквизиты обращения: фамилия, адрес).

Исполнение **804** поступивших обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 10 января 2019 года 390 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется первому заместителю Председателя Правительства Калининградской области – Руководителю аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 512 (56,8%), Гурьевского городского округа – 72 (8%), Зеленоградского городского округа – 30 (3,3%), Балтийского муниципального района – 27 (3%), Багратионовского городского округа – 26 (2,9%) обращений, иные муниципальные образования – 26%.

В своих обращениях гражданами задано **990** вопросов:

- | | |
|--|-----------------------|
| - Экономика , в том числе: | - 281 (28,4 %) |
| - Транспорт, связь; | - 42 |
| - Промышленность; | - 17 |
| - Строительство. Градостроительство и архитектура; | - 135 |
| - Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание; | - 7 |
| - Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | - 52 |
| - иные вопросы | - 28 |
| - Жилищно-коммунальная сфера , в том числе: | - 270 (27,3%) |
| - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом; | - 66 |
| - Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда | - 192 |
| - Оплата строительства, содержание и ремонт жилья | - 10 |
| - иные вопросы | - 2 |
| - Социальная сфера: | - 211 (21,3 %) |
| - Семья; | - 11 |
| - Труд и занятость населения; | - 19 |
| - Социальное обеспечение и социальное страхование; | - 70 |
| - Образование. Наука. Культура; | - 34 |
| - Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм | - 77 |
| - Государство, общество, политика: | - 187 (18,9%) |
| - Права, свободы и обязанности гражданина; | - 33 |
| - Основы государственного управления; | - 145 |
| - Благодарности, подарки, пожелания, приглашения; | - 9 |
| - Оборона, безопасность, законность: | - 41 (4,1%) |

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение заместителям Председателя Правительства Калининградской области.