

Аналитическая справка о письменных обращениях граждан в декабре 2016 года

В декабре 2016 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **1219** письменных обращений, поступивших на имя Губернатора Калининградской области, из них **508** электронных запроса.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлено **1211** обращений граждан (99,3%). На основании ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 2 обращения возвращены заявителям с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 6 обращений (переписка с авторами прекращена либо не указаны обязательные реквизиты обращения: фамилия, адрес).

Исполнение **1105** поступивших обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 11 января 2017 года 496 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется временно исполняющему обязанности Руководителя аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 658 (54,0%), Гурьевского городского округа – 77 (6,3%), Черняховского городского округа – 67 (5,5 %), Зеленоградского городского округа – 51 (4,2%), Багратионовского муниципального района – 39 (3,2%), Гвардейского городского округа – 38 (3,1%) обращений, иные муниципальные образования – 23,7%.

В своих обращениях гражданами задано **1450** вопросов:

- Жилищно-коммунальная сфера , в том числе:	- 447 (30,8 %)
- Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом;	- 149
- Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	- 231
- Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	- 52
- иные вопросы	- 15
- Экономика , в том числе:	- 425 (29,3 %)
- Транспорт, связь;	- 83
- Промышленность;	- 28
- Строительство. Градостроительство и архитектура;	- 202
- Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание;	- 52
- Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 44
- иные вопросы	- 16
- Социальная сфера:	- 281 (19,4 %)
- Семья;	- 17
- Труд и занятость населения;	- 44
- Социальное обеспечение и социальное страхование;	- 65
- Образование. Наука. Культура;	- 49
- Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	- 106
- Государство, общество, политика:	- 233 (16,1%)
- Права, свободы и обязанности гражданина;	- 67
- Личный прием высшими должностными лицами субъекта РФ;	- 155
- Благодарности, подарки, пожелания, приглашения;	- 11
- Оборона, безопасность, законность:	- 64 (4,4%)

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение высшим должностным лицам Правительства Калининградской области.