

Аналитическая справка о письменных обращениях граждан в ноябре 2018 года

В ноябре 2018 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **846** письменных обращений, поступивших на имя Губернатора Калининградской области.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлено **835** обращений граждан (98,7%). На основании ст. 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 1 обращение возвращено заявителю с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 10 обращений (переписка с авторами прекращена либо не указаны обязательные реквизиты обращения: фамилия, адрес).

Исполнение **762** поступивших обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 05 декабря 2018 года 242 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется первому заместителю Председателя Правительства Калининградской области – Руководителю аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 456 (53,9%), Гурьевского городского округа – 88 (10,4%), Зеленоградского городского округа – 44 (5,2%), Черняховского городского округа – 36 (4,3%), Балтийского муниципального района – 26 (3,1%) обращений, иные муниципальные образования – 23,1%.

В своих обращениях гражданами задано **1003** вопроса:

- | | |
|--|-----------------------|
| - Экономика, в том числе: | - 310 (30,9 %) |
| - Транспорт, связь; | - 70 |
| - Промышленность; | - 23 |
| - Строительство. Градостроительство и архитектура; | - 131 |
| - Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание; | - 18 |
| - Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | - 51 |
| - иные вопросы | - 17 |
| - Жилищно-коммунальная сфера, в том числе: | - 283 (28,2%) |
| - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом; | - 70 |
| - Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда | - 200 |
| - Оплата строительства, содержание и ремонт жилья | - 7 |
| - иные вопросы | - 6 |
| - Социальная сфера: | - 181 (18,0 %) |
| - Семья; | - 7 |
| - Труд и занятость населения; | - 11 |
| - Социальное обеспечение и социальное страхование; | - 51 |
| - Образование. Наука. Культура; | - 32 |
| - Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм | - 80 |
| - Государство, общество, политика: | - 183 (18,3%) |
| - Права, свободы и обязанности гражданина; | - 48 |
| - Основы государственного управления; | - 128 |
| - Благодарности, подарки, пожелания, приглашения; | - 7 |
| - Оборона, безопасность, законность: | - 46 (4,6%) |

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение заместителям Председателя Правительства Калининградской области.