

Аналитическая справка о письменных обращениях граждан в ноябре 2016 года

В ноябре 2016 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **1003** письменных обращения, поступивших на имя Губернатора Калининградской области, из них **418** электронных запроса.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлено **996** обращений граждан (99,3%). На основании ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 2 обращения возвращены заявителям с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 5 обращений (переписка с авторами прекращена либо не указаны обязательные реквизиты обращения: фамилия, адрес).

Исполнение **916** поступивших обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 05 декабря 2016 года 212 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется временно исполняющему обязанности Руководителя аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 534 (53,2%), Гурьевского городского округа – 70 (7,0%), Зеленоградского городского округа – 49 (4,9%), Черняховского городского округа – 42 (4,2%), Гвардейского городского округа – 34 (3,4%), Советского городского округа – 31 (3,1%) обращение, иные муниципальные образования – 24,2%.

В своих обращениях гражданами задано **1225** вопросов:

- Жилищно-коммунальная сфера , в том числе:	- 354 (28,9 %)
- Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом;	- 115
- Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	- 166
- Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	- 60
- иные вопросы	- 13
- Экономика , в том числе:	- 363 (29,7 %)
- Транспорт, связь;	- 80
- Промышленность;	- 22
- Строительство. Градостроительство и архитектура;	- 171
- Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание;	- 50
- Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 25
- иные вопросы	- 15
- Социальная сфера:	- 222 (18,1 %)
- Семья;	- 8
- Труд и занятость населения;	- 43
- Социальное обеспечение и социальное страхование;	- 47
- Образование. Наука. Культура;	- 36
- Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	- 88
- Государство, общество, политика:	- 239 (19,5%)
- Права, свободы и обязанности гражданина;	- 61
- Личный прием высшими должностными лицами субъекта РФ;	- 166
- Благодарности, подарки, пожелания, приглашения;	- 12
- Оборона, безопасность, законность:	- 47 (3,8%)

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение высшим должностным лицам Правительства Калининградской области.