

Аналитическая справка о письменных обращениях граждан в октябре 2016 года

В октябре 2016 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **821** письменное обращение, поступившее на имя Губернатора Калининградской области, из них **354** электронных запроса.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлено **814** обращений граждан (99,2%). На основании ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 2 обращения возвращены заявителям с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 5 обращений (переписка с авторами прекращена либо не указаны обязательные реквизиты обращения: фамилия, адрес).

Исполнение **766** поступивший обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 03 ноября 2016 года 225 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется временно исполняющему обязанности Руководителя аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 422 (51,4%), Гурьевского городского округа – 63 (7,7%), Черняховского городского округа – 40 (4,9%), Зеленоградского городского округа – 30 (3,7%), Пионерского городского округа – 26 (3,2%), Советского городского округа – 25 (3,0%), Гвардейского городского округа – 23 (2,8%) обращения, иные муниципальные образования – 23,3%.

В своих обращениях гражданами задано **983** вопроса:

- Жилищно-коммунальная сфера , в том числе:	- 333 (33,9 %)
- Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом;	- 92
- Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	- 181
- Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	- 51
- иные вопросы	- 9
- Экономика , в том числе:	- 232 (23,6 %)
- Транспорт, связь;	- 45
- Промышленность;	- 28
- Строительство. Градостроительство и архитектура;	- 110
- Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание;	- 23
- Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 19
- иные вопросы	- 7
- Социальная сфера:	- 211 (21,5 %)
- Семья;	- 7
- Труд и занятость населения;	- 33
- Социальное обеспечение и социальное страхование;	- 50
- Образование. Наука. Культура;	- 41
- Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	- 80
- Государство, общество, политика:	- 170 (17,3%)
- Права, свободы и обязанности гражданина;	- 46
- Личный прием высшими должностными лицами субъекта РФ;	- 120
- Благодарности, подарки, пожелания, приглашения;	- 4
- Оборона, безопасность, законность:	- 37 (3,7%)

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение высшим должностным лицам Правительства Калининградской области.