

Аналитическая справка о письменных обращениях граждан августе 2018 года

В августе 2018 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **975** письменных обращений, поступивших на имя Губернатора Калининградской области.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлено **968** обращений граждан (99,3%). На основании ст. 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 1 обращение возвращено заявителю с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 6 обращений (переписка с авторами прекращена либо не указаны обязательные реквизиты обращения: фамилия, адрес).

Исполнение **898** поступивших обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 06 сентября 2018 года 287 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется первому заместителю Председателя Правительства Калининградской области – Руководителю аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 557 (57,1%), Гурьевского городского округа – 68 (7%), Черняховского городского округа – 40 (4,1%), Гвардейского городского округа – 31 (3,2%), Багратионовского городского округа – 28 (2,9%), Зеленоградского городского округа – 28 (2,9%) обращений, иные муниципальные образования – 22,8%.

В своих обращениях гражданами задано **1138** вопросов:

- Экономика , в том числе:	- 289 (25,4 %)
- Транспорт, связь;	- 47
- Промышленность;	- 11
- Строительство. Градостроительство и архитектура;	- 144
- Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание;	- 14
- Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 48
- иные вопросы	- 25
- Жилищно-коммунальная сфера , в том числе:	- 328 (28,8%)
- Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом;	- 79
- Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	- 231
- Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	- 16
- иные вопросы	- 2
- Социальная сфера:	- 313 (27,5 %)
- Семья;	- 10
- Труд и занятость населения;	- 16
- Социальное обеспечение и социальное страхование;	- 77
- Образование. Наука. Культура;	- 112
- Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	- 98
- Государство, общество, политика:	- 155 (13,6%)
- Права, свободы и обязанности гражданина;	- 29
- Основы государственного управления;	- 118
- Благодарности, подарки, пожелания, приглашения;	- 8
- Оборона, безопасность, законность:	- 53 (4,7%)

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение заместителям Председателя Правительства Калининградской области.