

## Аналитическая справка о письменных обращениях граждан в августе 2016 года

В августе 2016 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **1058** письменных обращений, поступивших на имя Губернатора Калининградской области, из них **417** электронных запросов.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлено **1042** обращения граждан (98,5%). На основании ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 9 обращений возвращены заявителям с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 7 обращений (переписка с авторами прекращена либо не указаны обязательные реквизиты обращения: фамилия, адрес).

Исполнение **1042** поступивших обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 06 сентября 2016 года 363 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется временно исполняющему обязанности заместителя Председателя Правительства Калининградской области - Руководителю аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 579 (54,7%), Гурьевского городского округа – 76 (7,2%), Зеленоградского городского округа – 45 (4,3%), Черняховского городского округа – 40 (3,8%), Багратионовского муниципального района – 37 (3,5%), Советского городского округа – 33 (3,1%), Гвардейского городского округа – 31 (2,9%) обращение, иные муниципальные образования – 20,5%.

В своих обращениях гражданами задано **1219** вопросов:

<b>- Жилищно-коммунальная сфера, в том числе:</b>	<b>- 391 (32,1 %)</b>
- Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом;	- 101
- Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	- 200
- Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	- 79
- иные вопросы	- 11
<b>- Экономика, в том числе:</b>	<b>- 373 (30,6 %)</b>
- Транспорт, связь;	- 121
- Промышленность;	- 22
- Строительство. Градостроительство и архитектура;	- 126
- Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание;	- 53
- Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 33
- иные вопросы	- 18
<b>- Социальная сфера:</b>	<b>- 203 (16,6 %)</b>
- Семья;	- 5
- Труд и занятость населения;	- 27
- Социальное обеспечение и социальное страхование;	- 46
- Образование. Наука. Культура;	- 65
- Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	- 60
<b>- Государство, общество, политика:</b>	<b>- 191 (15,7%)</b>
- Права, свободы и обязанности гражданина;	- 61
- Личный прием высшими должностными лицами субъекта РФ;	- 119
- Благодарности, подарки, пожелания, приглашения;	- 11
<b>- Оборона, безопасность, законность:</b>	<b>- 61 (5%)</b>

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение высшим должностным лицам Правительства Калининградской области.