

Аналитическая справка о письменных обращениях граждан в июле 2016 года

В июле 2016 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **942** письменных обращения, поступивших на имя Губернатора Калининградской области, из них **277** электронных запросов.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлено **936** обращений граждан (99,4%). На основании ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 2 обращения возвращены заявителям с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 4 обращения (переписка с авторами прекращена либо не указаны обязательные реквизиты обращения: фамилия, адрес).

Исполнение **936** поступивших обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 11 августа 2016 года 348 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется временно исполняющему обязанности заместителя Председателя Правительства Калининградской области - Руководителю аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 524 (55,6%), Гурьевского городского округа – 50 (5,3%), Багратионовского муниципального района – 35 (3,7%), Зеленоградского городского округа – 33 (3,5%), Черняховского городского округа – 32 (3,4%), Гвардейского городского округа – 31 (3,3%), Советского городского округа – 31 (3,3%) обращение, иные муниципальные образования – 21,9%.

В своих обращениях гражданами задано **1034** вопроса:

- Жилищно-коммунальная сфера , в том числе:	- 307 (29,7 %)
- Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом;	- 104
- Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	- 151
- Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	- 46
- иные вопросы	- 6
- Экономика , в том числе:	- 354 (34,3 %)
- Транспорт, связь;	- 97
- Промышленность;	- 11
- Строительство. Градостроительство и архитектура;	- 129
- Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание;	- 56
- Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 48
- иные вопросы	- 13
- Социальная сфера:	- 210 (20,3 %)
- Семья;	- 16
- Труд и занятость населения;	- 21
- Социальное обеспечение и социальное страхование;	- 46
- Образование. Наука. Культура;	- 40
- Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	- 87
- Государство, общество, политика:	- 110 (10,6%)
- Права, свободы и обязанности гражданина;	- 36
- Личный прием высшими должностными лицами субъекта РФ;	- 65
- Благодарности, подарки, пожелания, приглашения;	- 9
- Оборона, безопасность, законность:	- 53 (5,1%)

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение высшим должностным лицам Правительства Калининградской области.