

## Аналитическая справка о письменных обращениях граждан в июне 2016 года

В июне 2016 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **854** письменных обращений, поступивших на имя Губернатора Калининградской области, из них **318** электронных запросов.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлено **850** обращений граждан (99,5%). На основании ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 2 обращения возвращены заявителям с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 2 обращения (переписка с авторами прекращена либо не указаны обязательные реквизиты обращения: фамилия, адрес).

Исполнение **850** поступивших обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 11 июля 2016 года 372 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется заместителю Председателя Правительства Калининградской области - Руководителю аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 433 (50,7%), Гурьевского городского округа – 71 (8,3%), Зеленоградского городского округа – 40 (4,7%), Черняховского городского округа – 33 (3,9%), Багратионовского муниципального района – 29 (3,4%), Гвардейского городского округа – 28 (3,3%), Гусевского городского округа – 23 (2,7%) обращения, иные муниципальные образования – 23%.

В своих обращениях гражданами задано **942** вопроса:

<b>- Жилищно-коммунальная сфера</b> , в том числе:	<b>- 350 (37,2 %)</b>
- Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом;	- 90
- Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	- 216
- Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	- 34
- иные вопросы	- 10
<b>- Экономика</b> , в том числе:	<b>- 237 (25,1 %)</b>
- Транспорт, связь;	- 38
- Промышленность;	- 19
- Строительство. Градостроительство и архитектура;	- 77
- Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание;	- 41
- Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 49
- иные вопросы	- 13
<b>- Социальная сфера:</b>	<b>- 175 (18,6 %)</b>
- Семья;	- 9
- Труд и занятость населения;	- 17
- Социальное обеспечение и социальное страхование;	- 38
- Образование. Наука. Культура;	- 44
- Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	- 67
<b>- Государство, общество, политика:</b>	<b>- 133 (14,1%)</b>
- Права, свободы и обязанности гражданина;	- 38
- Личный прием высшими должностными лицами субъекта РФ;	- 87
- Благодарности, подарки, пожелания, приглашения;	- 8
<b>- Оборона, безопасность, законность:</b>	<b>- 47 (5%)</b>

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение высшим должностным лицам Правительства Калининградской области.