

Аналитическая справка о письменных обращениях граждан в мае 2018 года

В мае 2018 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **976** письменных обращений, поступивших на имя Губернатора Калининградской области.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлено **963** обращения граждан (98,7%). На основании ст. 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 3 обращения возвращены заявителям с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 10 обращений (переписка с авторами прекращена либо не указаны обязательные реквизиты обращения: фамилия, адрес).

Исполнение **874** поступивших обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 05 июня 2018 года 302 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется первому заместителю Председателя Правительства Калининградской области – Руководителю аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 561 (57,5%), Гурьевского городского округа – 60 (6,2%), Зеленоградского городского округа – 34 (3,5%), Советского городского округа – 30 (3,1%), Черняховского городского округа – 30 (3,1%), Багратионовского городского округа – 25 (2,6%), Гусевского городского округа – 21 (2,2%) обращение, иные муниципальные образования – 21,8%.

В своих обращениях гражданами задано **1046** вопросов:

- Экономика , в том числе:	- 303 (28,9 %)
- Транспорт, связь;	- 57
- Промышленность;	- 7
- Строительство. Градостроительство и архитектура;	- 141
- Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание;	- 40
- Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 53
- иные вопросы	- 5
- Жилищно-коммунальная сфера , в том числе:	- 294 (28,1 %)
- Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом;	- 75
- Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	- 179
- Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	- 32
- иные вопросы	- 8
- Социальная сфера:	- 234 (22,4 %)
- Семья;	- 6
- Труд и занятость населения;	- 21
- Социальное обеспечение и социальное страхование;	- 40
- Образование. Наука. Культура;	- 44
- Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	- 123
- Государство, общество, политика:	- 164 (15,7%)
- Права, свободы и обязанности гражданина;	- 39
- Основы государственного управления;	- 113
- Благодарности, подарки, пожелания, приглашения;	- 12
- Оборона, безопасность, законность:	- 51 (4,9%)

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение заместителям Председателя Правительства Калининградской области.