

Аналитическая справка о письменных обращениях граждан в мае 2016 года

В мае 2016 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **831** письменное обращение, поступившее на имя Губернатора Калининградской области, из них **313** электронных запросов.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлено **823** обращения граждан (99%). На основании ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 2 обращения возвращены заявителям с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 6 обращений (переписка с авторами прекращена либо не указаны обязательные реквизиты обращения: фамилия, адрес).

Исполнение **823** поступивших обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 08 июня 2016 года 254 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется заместителю Председателя Правительства Калининградской области - Руководителю аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 450 (54,2%), Гурьевского городского округа – 55 (6,6%), Советского городского округа – 45 (5,4%), Черняховского городского округа – 36 (4,3%), Багратионовского муниципального района – 23 (2,8%), Гвардейского городского округа – 22 (2,6%), Гусевского городского округа – 20 (2,4%) обращений, иные муниципальные образования – 21,7%.

В своих обращениях гражданами задано **917** вопросов:

| | |
|--|-----------------------|
| - Жилищно-коммунальная сфера , в том числе: | - 347 (37,8 %) |
| - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом; | - 98 |
| - Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда | - 185 |
| - Оплата строительства, содержание и ремонт жилья | - 59 |
| - иные вопросы | - 5 |
| - Экономика , в том числе: | - 230 (25,1 %) |
| - Транспорт, связь; | - 43 |
| - Промышленность; | - 17 |
| - Строительство. Градостроительство и архитектура; | - 88 |
| - Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание; | - 46 |
| - Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | - 27 |
| - иные вопросы | - 9 |
| - Социальная сфера: | - 167 (18,2 %) |
| - Семья; | - 12 |
| - Труд и занятость населения; | - 22 |
| - Социальное обеспечение и социальное страхование; | - 37 |
| - Образование. Наука. Культура; | - 39 |
| - Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм | - 57 |
| - Государство, общество, политика: | - 126 (13,8%) |
| - Права, свободы и обязанности гражданина; | - 47 |
| - Личный прием высшими должностными лицами субъекта РФ; | - 72 |
| - Благодарности, подарки, пожелания, приглашения; | - 7 |
| - Оборона, безопасность, законность: | - 47 (5,1%) |

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение высшим должностным лицам Правительства Калининградской области.