

Аналитическая справка о письменных обращениях граждан в апреле 2018 года

В апреле 2018 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **1083** письменных обращения, поступивших на имя Губернатора Калининградской области.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлены **1066** обращений граждан (98,4%). На основании ст. 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 2 обращения возвращены заявителям с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 15 обращений (переписка с авторами прекращена либо не указаны обязательные реквизиты обращения: фамилия, адрес).

Исполнение **1009** поступивших обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 04 мая 2018 года 307 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется первому заместителю Председателя Правительства Калининградской области – Руководителю аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 649 (59,9%), Гурьевского городского округа – 67 (6,2%), Зеленоградского городского округа – 35 (3,2%), Советского городского округа – 32 (2,9%), Черняховского городского округа – 29 (2,7%), Балтийского муниципального района – 25 (2,3%), Гвардейского городского округа – 23 (2,1%) обращения, иные муниципальные образования – 20,7%.

В своих обращениях гражданами задано **1125** вопросов:

- Экономика , в том числе:	- 305 (27,1 %)
- Транспорт, связь;	- 66
- Промышленность;	- 13
- Строительство. Градостроительство и архитектура;	- 136
- Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание;	- 51
- Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 31
- иные вопросы	- 8
- Жилищно-коммунальная сфера , в том числе:	- 314 (27,9 %)
- Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом;	- 89
- Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	- 184
- Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	- 27
- иные вопросы	- 14
- Социальная сфера:	- 303 (27,0 %)
- Семья;	- 5
- Труд и занятость населения;	- 26
- Социальное обеспечение и социальное страхование;	- 45
- Образование. Наука. Культура;	- 48
- Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	- 179
- Государство, общество, политика:	- 151 (13,4%)
- Права, свободы и обязанности гражданина;	- 26
- Основы государственного управления;	- 115
- Благодарности, подарки, пожелания, приглашения;	- 10
- Оборона, безопасность, законность:	- 52 (4,6%)

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение заместителям Председателя Правительства Калининградской области.