

Аналитическая справка о письменных обращениях граждан в апреле 2016 года

В апреле 2016 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **1336** письменных обращений, поступивших на имя Губернатора Калининградской области, из них **418** электронных запросов.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлено **1330** обращений граждан (**99,5%**). На основании ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено **6** обращений (переписка с авторами прекращена либо не указаны обязательные реквизиты обращения: фамилия, адрес).

Исполнение **1330** поступивших обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 12 мая 2016 года 541 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется заместителю Председателя Правительства Калининградской области - Руководителю аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 692 (52,0%), Гурьевского городского округа – 106 (7,9%), Зеленоградского городского округа – 53 (4,0%), Багратионовского муниципального района – 50 (3,7%) Черняховского городского округа – 50 (3,7%), Гвардейского городского округа – 41 (3,1%), Советского городского округа – 37 (2,8%) обращений, иные муниципальные образования – 22,8%.

В своих обращениях гражданами задано **1563** вопроса:

- Жилищно-коммунальная сфера , в том числе:	- 532 (34,0 %)
- Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом;	- 169
- Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	- 277
- Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	- 73
- иные вопросы	- 13
- Экономика , в том числе:	- 473 (30,3 %)
- Транспорт, связь;	- 85
- Промышленность;	- 43
- Строительство. Градостроительство и архитектура;	- 198
- Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание;	- 64
- Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 51
- иные вопросы	- 32
- Социальная сфера :	- 286 (18,3 %)
- Семья;	- 20
- Труд и занятость населения;	- 34
- Социальное обеспечение и социальное страхование;	- 80
- Образование. Наука. Культура;	- 58
- Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	- 94
- Государство, общество, политика :	- 215 (13,8%)
- Права, свободы и обязанности гражданина;	- 89
- Личный прием высшими должностными лицами субъекта РФ;	- 121
- Благодарности, подарки, пожелания, приглашения;	- 5
- Оборона, безопасность, законность :	- 57 (3,6%)

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение высшим должностным лицам Правительства Калининградской области.