

Аналитическая справка о письменных обращениях граждан в марте 2016 года

В марте 2016 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **945** письменных обращений, поступивших на имя Губернатора Калининградской области, из них **392** электронных запроса.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлено **936** обращений граждан (99%). На основании ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 2 обращения возвращены заявителям с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 7 обращений (переписка с авторами прекращена либо не указаны обязательные реквизиты обращения: фамилия, адрес).

Исполнение **936** поступивших обращений (99%) контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 12 апреля 2016 года 400 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется заместителю Председателя Правительства Калининградской области - Руководителю аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 451 (47,7%), Гурьевского городского округа – 108 (11,4%), Черняховского городского округа – 38 (4,0%), Багратионовского муниципального района – 36 (3,8%), Светловского городского округа – 36 (3,8%), Советского городского округа – 29 (3,1%), Светлогорского района – 28 (2,9%) обращений, иные муниципальные образования – 23,3%.

В своих обращениях гражданами задано **1065** вопросов:

- Жилищно-коммунальная сфера , в том числе:	- 375 (35,2 %)
- Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом;	- 133
- Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	- 221
- иные вопросы	- 21
- Экономика , в том числе:	- 299 (28,1 %)
- Транспорт, связь;	- 57
- Промышленность;	- 19
- Строительство. Градостроительство и архитектура;	- 130
- Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание;	- 46
- Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 32
- иные вопросы	- 15
- Социальная сфера:	- 184 (17,3 %)
- Семья;	- 12
- Труд и занятость населения;	- 25
- Социальное обеспечение и социальное страхование;	- 54
- Образование. Наука. Культура;	- 43
- Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	- 50
- Государство, общество, политика:	- 153 (14,4%)
- Права, свободы и обязанности гражданина;	- 53
- Личный прием высшими должностными лицами субъекта РФ;	- 96
- Благодарности, подарки, пожелания, приглашения;	- 4
- Оборона, безопасность, законность:	- 54 (5,0%)

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение высшим должностным лицам Правительства Калининградской области.