

Аналитическая справка о письменных обращениях граждан в феврале 2018 года

В феврале 2018 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **1244** письменных обращения, поступивших на имя Губернатора Калининградской.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлены **1229** обращений граждан (98,8%). На основании ст. 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 6 обращений возвращены заявителям с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 9 обращений (переписка с авторами прекращена либо не указаны обязательные реквизиты обращения: фамилия, адрес).

Исполнение **1190** поступивших обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 06 марта 2018 года 284 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется первому заместителю Председателя Правительства Калининградской области – Руководителю аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 696 (56%), Гурьевского городского округа – 109 (8,8%), Черняховского городского округа – 37 (3%), Балтийского муниципального района – 35 (2,8%), Багратионовского городского округа – 31 (2,5%), Зеленоградского городского округа – 31 (2,5%), Советского городского округа – 30 (2,4%) обращений, иные муниципальные образования – 22%.

В своих обращениях гражданами задано **1332** вопроса:

- Экономика , в том числе:	- 397 (29,8 %)
- Транспорт, связь;	- 74
- Промышленность;	- 17
- Строительство. Градостроительство и архитектура;	- 166
- Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание;	- 69
- Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 52
- иные вопросы	- 19
- Жилищно-коммунальная сфера , в том числе:	- 389 (29,2 %)
- Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом;	- 126
- Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	- 207
- Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	- 44
- иные вопросы	- 12
- Социальная сфера:	- 329 (24,7 %)
- Семья;	- 29
- Труд и занятость населения;	- 24
- Социальное обеспечение и социальное страхование;	- 62
- Образование. Наука. Культура;	- 56
- Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	- 158
- Государство, общество, политика:	- 183 (13,7%)
- Права, свободы и обязанности гражданина;	- 42
- Основы государственного управления;	- 134
- Благодарности, подарки, пожелания, приглашения;	- 7
- Оборона, безопасность, законность:	- 34 (2,6%)

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение заместителям Председателя Правительства Калининградской области.