

Аналитическая справка о письменных обращениях граждан в феврале 2017 года

В феврале 2017 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **1385** письменных обращений, поступивших на имя Губернатора Калининградской области, из них **558** электронных запроса.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлено **1371** обращение граждан (99%). На основании ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 2 обращения возвращены заявителям с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 12 обращений (переписка с авторами прекращена либо не указаны обязательные реквизиты обращения: фамилия, адрес).

Исполнение **1265** поступивших обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 09 марта 2017 года 271 из их числа снято с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется временно исполняющему обязанности Руководителя аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 787 (56,8%), Гурьевского городского округа – 136 (9,8%), Черняховского городского округа – 72 (5,2 %), Зеленоградского городского округа – 50 (3,6%), Советского городского округа – 47 (3,4%), Балтийского муниципального района – 39 (2,8%) обращений, иные муниципальные образования – 18,4%.

В своих обращениях гражданами задано **1659** вопросов:

- Жилищно-коммунальная сфера , в том числе:	- 479 (28,9 %)
- Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом;	- 134
- Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	- 262
- Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	- 70
- иные вопросы	- 13
- Экономика , в том числе:	- 413 (24,9 %)
- Транспорт, связь;	- 107
- Промышленность;	- 18
- Строительство. Градостроительство и архитектура;	- 172
- Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание;	- 62
- Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 33
- иные вопросы	- 21
- Социальная сфера:	- 490 (29,5 %)
- Семья;	- 19
- Труд и занятость населения;	- 30
- Социальное обеспечение и социальное страхование;	- 61
- Образование. Наука. Культура;	- 72
- Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	- 308
- Государство, общество, политика:	- 212 (12,8%)
- Права, свободы и обязанности гражданина;	- 48
- Личный прием высшими должностными лицами субъекта РФ;	- 155
- Благодарности, подарки, пожелания, приглашения;	- 9
- Оборона, безопасность, законность:	- 65 (3,9%)

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение высшим должностным лицам Правительства Калининградской области.