

Аналитическая справка о письменных обращениях граждан в феврале 2016 года

В феврале 2016 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **982** письменных обращения, поступивших на имя Губернатора Калининградской области, из них **410** электронных запроса.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлено **975** обращений граждан (99,3%). На основании ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 1 обращение возвращено заявителю с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 6 обращений (переписка с авторами прекращена либо не указаны обязательные реквизиты обращения: фамилия, адрес).

Исполнение **975** поступивших обращений (99,3%) контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 11 марта 2016 года 298 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется заместителю Председателя Правительства Калининградской области - Руководителю аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 508 (51,7%), Гурьевского городского округа – 77 (7,8%), Черняховского городского округа – 50 (5,1%), Багратионовского муниципального района – 36 (3,7%), Гусевского городского округа – 34 (3,5%), Советского городского округа – 30 (3,1%), Зеленоградского городского округа – 27 (2,8%) обращений, иные муниципальные образования – 22,3%.

В своих обращениях гражданами задано **1135** вопросов:

- Жилищно-коммунальная сфера , в том числе:	- 457 (40,2 %)
- Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом;	- 121
- Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	- 325
- иные вопросы	- 11
- Экономика , в том числе:	- 246 (21,7 %)
- Транспорт, связь;	- 54
- Промышленность;	- 10
- Строительство. Градостроительство и архитектура;	- 114
- Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание;	- 36
- Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 20
- иные вопросы	- 12
- Социальная сфера:	- 213 (18,8 %)
- Семья;	- 9
- Труд и занятость населения;	- 34
- Социальное обеспечение и социальное страхование;	- 71
- Образование. Наука. Культура;	- 42
- Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	- 57
- Государство, общество, политика:	- 164 (14,5%)
- Права, свободы и обязанности гражданина;	- 58
- Личный прием высшими должностными лицами субъекта РФ;	- 104
- Благодарности, подарки, пожелания, приглашения;	- 2
- Оборона, безопасность, законность:	- 55 (4,8%)

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение высшим должностным лицам Правительства Калининградской области.