

## Аналитическая справка о письменных обращениях граждан в январе 2018 года

В январе 2018 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **1204** письменных обращения, поступивших на имя Губернатора Калининградской области.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлены **1188** обращений граждан (98,7%). На основании ст. 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 5 обращений возвращены заявителям с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 11 обращений (переписка с авторами прекращена либо не указаны обязательные реквизиты обращения: фамилия, адрес).

Исполнение **1048** поступивших обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 06 февраля 2018 года 215 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется первому заместителю Председателя Правительства Калининградской области – Руководителю аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 653 (54,3%), Гурьевского городского округа – 92 (7,6%), Зеленоградского городского округа – 47 (3,9%), Багратионовского городского округа – 40 (3,3%), Черняховского городского округа – 36 (3%), Советского городского округа – 34 (2,8%), Балтийского муниципального района – 29 (2,4%), обращений, иные муниципальные образования – 22,7%.

В своих обращениях гражданами задано **1300** вопросов:

- <b>Экономика</b> , в том числе:	<b>- 369 (28,4 %)</b>
- Транспорт, связь;	- 84
- Промышленность;	- 18
- Строительство. Градостроительство и архитектура;	- 176
- Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание;	- 48
- Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 28
- иные вопросы	- 15
- <b>Жилищно-коммунальная сфера</b> , в том числе:	<b>- 437 (33,6 %)</b>
- Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом;	- 135
- Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	- 239
- Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	- 61
- иные вопросы	- 2
- <b>Социальная сфера:</b>	<b>- 254 (19,5 %)</b>
- Семья;	- 15
- Труд и занятость населения;	- 20
- Социальное обеспечение и социальное страхование;	- 46
- Образование. Наука. Культура;	- 63
- Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	- 110
- <b>Государство, общество, политика:</b>	<b>- 190 (14,6%)</b>
- Права, свободы и обязанности гражданина;	- 49
- Основы государственного управления;	- 127
- Благодарности, подарки, пожелания, приглашения;	- 14
- <b>Оборона, безопасность, законность:</b>	<b>- 50 (3,9%)</b>

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение заместителям Председателя Правительства Калининградской области.