

Аналитическая справка о письменных обращениях граждан в январе 2017 года

В январе 2017 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **929** письменных обращений, поступивших на имя Губернатора Калининградской области, из них **455** электронных запроса.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлено **924** обращения граждан (99,5%). На основании ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 1 обращение возвращено заявителю с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 4 обращения (переписка с авторами прекращена либо не указаны обязательные реквизиты обращения: фамилия, адрес).

Исполнение **834** поступивших обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 06 февраля 2017 года 204 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется временно исполняющему обязанности Руководителя аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 513 (55,2%), Гурьевского городского округа – 57 (6,1%), Черняховского городского округа – 51 (5,5 %), Зеленоградского городского округа – 27 (2,9%), Советского городского округа – 26 (2,8%), Балтийского муниципального района – 25 (2,7%) обращений, иные муниципальные образования – 24,8%.

В своих обращениях гражданами задано **1126** вопросов:

- Жилищно-коммунальная сфера , в том числе:	- 362 (32,2 %)
- Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом;	- 99
- Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	- 201
- Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	- 56
- иные вопросы	- 6
- Экономика , в том числе:	- 303 (26,9 %)
- Транспорт, связь;	- 64
- Промышленность;	- 22
- Строительство. Градостроительство и архитектура;	- 127
- Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание;	- 38
- Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 42
- иные вопросы	- 10
- Социальная сфера:	- 237 (21,0 %)
- Семья;	- 17
- Труд и занятость населения;	- 37
- Социальное обеспечение и социальное страхование;	- 47
- Образование. Наука. Культура;	- 51
- Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	- 85
- Государство, общество, политика:	- 176 (15,6%)
- Права, свободы и обязанности гражданина;	- 48
- Личный прием высшими должностными лицами субъекта РФ;	- 119
- Благодарности, подарки, пожелания, приглашения;	- 9
- Оборона, безопасность, законность:	- 48 (4,3%)

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение высшим должностным лицам Правительства Калининградской области.