

Аналитическая справка о письменных обращениях граждан в январе 2016 года

В январе 2016 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **634** письменных обращения, поступивших на имя Губернатора Калининградской области, из них **123** электронных запроса.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлено **628** обращений граждан (99,1%). На основании ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 1 обращение возвращено заявителю с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 5 обращений (переписка с авторами прекращена либо не указаны обязательные реквизиты обращения: фамилия, адрес).

Исполнение **628** поступивших обращений (99,1%) контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 05 февраля 2016 года 162 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется заместителю Председателя Правительства Калининградской области - Руководителю аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 356 (56,2%), Гурьевского городского округа – 31 (4,9%), Зеленоградского городского округа – 24 (3,8%), Черняховского городского округа – 24 (3,8%), Советского городского округа – 21 (3,3%), Багратионовского муниципального района – 18 (2,8%), Гусевского городского округа – 18 (2,8%) обращений, иные муниципальные образования – 22,4%.

В своих обращениях гражданами задано **692** вопроса:

- Жилищно-коммунальная сфера , в том числе:	- 270 (39 %)
- Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом;	- 91
- Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	- 161
- иные вопросы	- 18
- Экономика , в том числе:	- 164 (23,7 %)
- Транспорт, связь;	- 34
- Промышленность;	- 10
- Строительство. Градостроительство и архитектура;	- 73
- Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание;	- 25
- Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 14
- иные вопросы	- 8
- Социальная сфера:	- 135 (19,5 %)
- Семья;	- 14
- Труд и занятость населения;	- 16
- Социальное обеспечение и социальное страхование;	- 46
- Образование. Наука. Культура;	- 24
- Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	- 35
- Государство, общество, политика:	- 97 (14,0%)
- Права, свободы и обязанности гражданина;	- 29
- Личный прием высшими должностными лицами субъекта РФ;	- 66
- Благодарности, подарки, пожелания, приглашения;	- 2
- Оборона, безопасность, законность:	- 26 (3,8%)

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение высшим должностным лицам Правительства Калининградской области.