

Информационная справка о письменных обращениях граждан в июле 2019 года

В июле 2019 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **1180** письменных обращений, поступивших на имя Губернатора Калининградской области.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлено **1169** обращений граждан (99,1%). На основании ст. 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон) 2 обращения возвращены заявителям с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 9 обращений (переписка с авторами прекращена либо обращение не соответствует ст. 7 Закона).

Исполнение **1052** поступивших обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 12 августа 2019 года 572 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется первому заместителю Председателя Правительства Калининградской области – Руководителю аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 684 (58%), Гурьевского городского округа – 104 (8,8%), Зеленоградского городского округа – 48 (4%), Черняховского городского округа – 32 (2,7%), Советского городского округа – 31 (2,6%) обращение, иные муниципальные образования – 23,9%.

В своих обращениях гражданами задано **1289** вопросов:

- | | |
|---|-----------------------|
| - Экономика , в том числе: | - 518 (40,2 %) |
| - Транспорт, связь; | - 65 |
| - Промышленность; | - 33 |
| - Строительство. Градостроительство и архитектура; | - 201 |
| - Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание; | - 13 |
| - Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; | - 189 |
| - иные вопросы. | - 17 |
| - Жилищно-коммунальная сфера , в том числе: | - 270 (20,9%) |
| - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом; | - 84 |
| - Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда; | - 174 |
| - Оплата строительства, содержание и ремонт жилья; | - 6 |
| - иные вопросы. | - 6 |
| - Социальная сфера , в том числе: | - 247 (19,2%) |
| - Семья; | - 11 |
| - Труд и занятость населения; | - 11 |
| - Социальное обеспечение и социальное страхование; | - 60 |
| - Образование. Наука. Культура; | - 86 |
| - Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм. | - 79 |
| - Государство, общество, политика , в том числе: | - 199 (15,4%) |
| - Права, свободы и обязанности гражданина; | - 25 |
| - Основы государственного управления; | - 163 |
| - Благодарности, подарки, пожелания, приглашения; | - 11 |
| - Оборона, безопасность, законность | - 55 (4,3%) |

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение заместителям Председателя Правительства Калининградской области.