

## **Информационная справка о письменных обращениях граждан в апреле 2019 года**

В апреле 2019 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **969** письменных обращений, поступивших на имя Губернатора Калининградской области.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлено **957** обращений граждан (98,8%). На основании ст. 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон) 1 обращение возвращено заявителю с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 11 обращений (переписка с авторами прекращена либо обращение не соответствует ст. 7 Закона).

Исполнение **875** поступивших обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 13 мая 2019 года 437 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется первому заместителю Председателя Правительства Калининградской области – Руководителю аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 564 (58,2%), Гурьевского городского округа – 85 (8,8%), Зеленоградского городского округа – 44 (4,5%), Черняховского городского округа – 37 (3,8%), Багратионовского городского округа – 32 (3,3%) обращения, иные муниципальные образования – 21,4%.

В своих обращениях гражданами задано **1115** вопросов:

- |  |                       |
|--|-----------------------|
| - <b>Экономика</b> , в том числе:                              | <b>- 338 (30,3 %)</b> |
| - Транспорт, связь;  | - 50                  |
| - Промышленность;  | - 16                  |
| - Строительство. Градостроительство и архитектура;             | - 171                 |
| - Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание;          | - 11                  |
| - Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды        | - 71                  |
| - иные вопросы   | - 19                  |
| - <b>Жилищно-коммунальная сфера</b> , в том числе:             | <b>- 312 (28%)</b>    |
| - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом;    | - 78                  |
| - Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда | - 217                 |
| - Оплата строительства, содержание и ремонт жилья              | - 15                  |
| - иные вопросы   | - 2                   |
| - <b>Социальная сфера:</b>                                     | <b>- 242 (21,7%)</b>  |
| - Семья;   | - 28                  |
| - Труд и занятость населения;                                  | - 15                  |
| - Социальное обеспечение и социальное страхование;             | - 62                  |
| - Образование. Наука. Культура;                                | - 44                  |
| - Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм         | - 93                  |
| - <b>Государство, общество, политика:</b>                      | <b>- 175 (15,7%)</b>  |
| - Права, свободы и обязанности гражданина;                     | - 30                  |
| - Основы государственного управления;                          | - 136                 |
| - Благодарности, подарки, пожелания, приглашения;              | - 9                   |
| - <b>Оборона, безопасность, законность:</b>                    | <b>- 48 (4,3%)</b>    |

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение заместителям Председателя Правительства Калининградской области.