

## **Информационная справка о письменных обращениях граждан в марте 2019 года**

В марте 2019 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **877** письменных обращений, поступивших на имя Губернатора Калининградской области.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлено **870** обращений граждан (99,2%). На основании ст. 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон) 1 обращение возвращено заявителю с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 6 обращений (переписка с авторами прекращена либо обращение не соответствует ст. 7 Закона).

Исполнение **782** поступивших обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 03 марта 2019 года 198 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется первому заместителю Председателя Правительства Калининградской области – Руководителю аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 500 (57%), Гурьевского городского округа – 77 (8,8%), Черняховского городского округа – 31 (3,5%), Зеленоградского городского округа – 27 (3,1%), Гвардейского городского округа – 26 (3%) обращений, иные муниципальные образования – 24,6%.

В своих обращениях гражданами задано **1066** вопросов:

- |  |                       |
|--|-----------------------|
| <b>- Экономика, в том числе:</b>                               | <b>- 347 (32,6 %)</b> |
| - Транспорт, связь;  | - 36                  |
| - Промышленность;  | - 14                  |
| - Строительство. Градостроительство и архитектура;             | - 201                 |
| - Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание;          | - 13                  |
| - Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды        | - 58                  |
| - иные вопросы   | - 25                  |
| <b>- Жилищно-коммунальная сфера, в том числе:</b>              | <b>- 261 (24,5%)</b>  |
| - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом;    | - 87                  |
| - Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда | - 157                 |
| - Оплата строительства, содержание и ремонт жилья              | - 8                   |
| - иные вопросы   | - 9                   |
| <b>- Социальная сфера:</b>                                     | <b>- 224 (21%)</b>    |
| - Семья;   | - 10                  |
| - Труд и занятость населения;                                  | - 18                  |
| - Социальное обеспечение и социальное страхование;             | - 63                  |
| - Образование. Наука. Культура;                                | - 51                  |
| - Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм         | - 82                  |
| <b>- Государство, общество, политика:</b>                      | <b>- 188 (17,6%)</b>  |
| - Права, свободы и обязанности гражданина;                     | - 28                  |
| - Основы государственного управления;                          | - 154                 |
| - Благодарности, подарки, пожелания, приглашения;              | - 6                   |
| <b>- Оборона, безопасность, законность:</b>                    | <b>- 46 (4,3%)</b>    |

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение заместителям Председателя Правительства Калининградской области.