

Информационная справка о письменных обращениях граждан в феврале 2019 года

В феврале 2019 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **903** письменных обращения, поступивших на имя Губернатора Калининградской области.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлено **882** обращения граждан (97,7%). На основании ст. 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон) 2 обращения возвращены заявителям с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 19 обращений (переписка с авторами прекращена либо обращение не соответствует ст. 7 Закона).

Исполнение **834** поступивших обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 11 марта 2019 года 318 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется первому заместителю Председателя Правительства Калининградской области – Руководителю аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 481 (53,3%), Гурьевского городского округа – 66 (7,3%), Светлогорского городского округа – 33 (3,7%), Черняховского городского округа – 30 (3,3%), Багратионовского городского округа – 27 (3%), Зеленоградского городского округа – 24 (2,7%), Гвардейского городского округа – 23 (2,5%) обращения, иные муниципальные образования – 24,2%.

В своих обращениях гражданами задано **1058** вопросов:

- Экономика, в том числе:	- 322 (30,4 %)
- Транспорт, связь;	- 50
- Промышленность;	- 17
- Строительство. Градостроительство и архитектура;	- 172
- Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание;	- 12
- Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 45
- иные вопросы	- 26
- Жилищно-коммунальная сфера, в том числе:	- 277 (26,2%)
- Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом;	- 83
- Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	- 178
- Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	- 12
- иные вопросы	- 4
- Социальная сфера:	- 260 (24,6 %)
- Семья;	- 24
- Труд и занятость населения;	- 21
- Социальное обеспечение и социальное страхование;	- 95
- Образование. Наука. Культура;	- 45
- Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	- 75
- Государство, общество, политика:	- 161 (15,2%)
- Права, свободы и обязанности гражданина;	- 26
- Основы государственного управления;	- 124
- Благодарности, подарки, пожелания, приглашения;	- 11
- Оборона, безопасность, законность:	- 38 (3,6%)

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение заместителям Председателя Правительства Калининградской области.