

Информационная справка о письменных обращениях граждан в январе 2019 года

В январе 2019 года отделом по работе с обращениями граждан Административного управления Правительства Калининградской области зарегистрировано **780** письменных обращений, поступивших на имя Губернатора Калининградской области.

На рассмотрение в органы исполнительной власти области (министерства, агентства, службы и т.д.), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления направлено **774** обращения граждан (99,2%). На основании ст. 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 2 обращения возвращены заявителям с соответствующими разъяснениями (обжалуется судебное решение), без рассмотрения по существу заданных вопросов оставлено 4 обращения (переписка с авторами прекращена либо не указаны обязательные реквизиты обращения: фамилия, адрес).

Исполнение **718** поступивших обращений контролируется специалистами Административного управления Правительства Калининградской области. По состоянию на 05 февраля 2019 года 167 из их числа сняты с контроля. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поручений информация представляется первому заместителю Председателя Правительства Калининградской области – Руководителю аппарата Правительства Калининградской области для принятия решения о рассмотрении вопросов на оперативных совещаниях Правительства области.

Анализ обращений, поступивших от граждан, показал, что чаще всего в Правительство Калининградской области обращались жители городского округа «Город Калининград» – 411 (52,7%), Гурьевского городского округа – 61 (7,8%), Гвардейского городского округа – 34 (4,4%), Зеленоградского городского округа – 30 (3,9%), Багратионовского городского округа – 23 (2,9%), Черняховского городского округа – 23 (2,9%), Балтийского городского округа – 22 (2,8%) обращения, иные муниципальные образования – 22,6%.

В своих обращениях гражданами задано **902** вопроса:

- Экономика, в том числе:	- 268 (29,7 %)
- Транспорт, связь;	- 53
- Промышленность;	- 14
- Строительство. Градостроительство и архитектура;	- 140
- Сельское хозяйство. Торговля. Общественное питание;	- 8
- Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 37
- иные вопросы	- 16
- Жилищно-коммунальная сфера, в том числе:	- 261 (28,9%)
- Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом;	- 76
- Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	- 168
- Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	- 10
- иные вопросы	- 7
- Социальная сфера:	- 208 (23,1 %)
- Семья;	- 22
- Труд и занятость населения;	- 19
- Социальное обеспечение и социальное страхование;	- 79
- Образование. Наука. Культура;	- 46
- Здравоохранение, Физическая культура и спорт. Туризм	- 42
- Государство, общество, политика:	- 135 (15%)
- Права, свободы и обязанности гражданина;	- 28
- Основы государственного управления;	- 96
- Благодарности, подарки, пожелания, приглашения;	- 11
- Оборона, безопасность, законность:	- 30 (3,3%)

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение заместителям Председателя Правительства Калининградской области.